

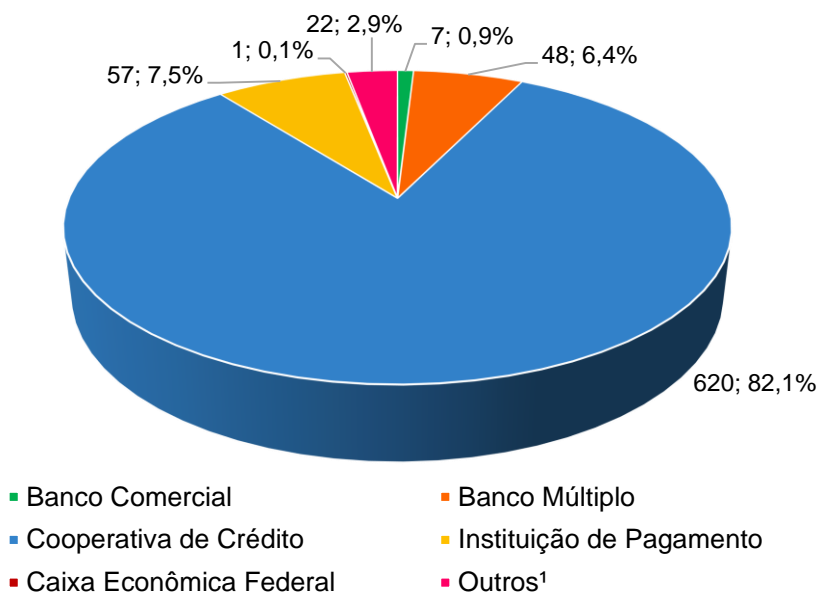
**BOLETIM DE ESTATÍSTICAS DO PIX - nº 05**

O PIX é uma solução de pagamentos instantâneos, criado e gerenciado pelo Banco Central, que permite realizar pagamentos (compras de bens e serviços, pagar boletos, contas de energia e taxas federais) e transferências financeiras em qualquer dia e qualquer horário, inclusive finais de semana e feriados (24h/dia; 7 dias/semana; 365 dias/ano).

O PIX foi lançado no dia 05 de outubro de 2020, iniciando o processo de registro de chaves. Entre 03 e 15 de novembro, foi dado início à operação restrita do PIX e, em 16 de novembro, à operação plena para toda a população.

Até 16 de novembro de 2020, 735 instituições estavam ativas e aptas a entrar em operação no PIX. Este número aumentou para 755 instituições na atualização divulgada pelo Banco Central em 31 de maio de 2021. Deste total, 620 são cooperativas de crédito, que respondem por 82,1% do total de participantes do sistema. Em seguida, aparecem as instituições de pagamento e os bancos múltiplos, com 7,5% e 6,4% de participação, respectivamente. Bancos comerciais respondem por 0,9%, a Caixa por 0,1% e outras instituições, por 2,9% do total.

**GRÁFICO 01**  
**Participantes no PIX por tipo de instituição (nº e %)**  
**Maio de 2021**



Fonte: Sistema de Pagamentos Instantâneos – Banco Central do Brasil

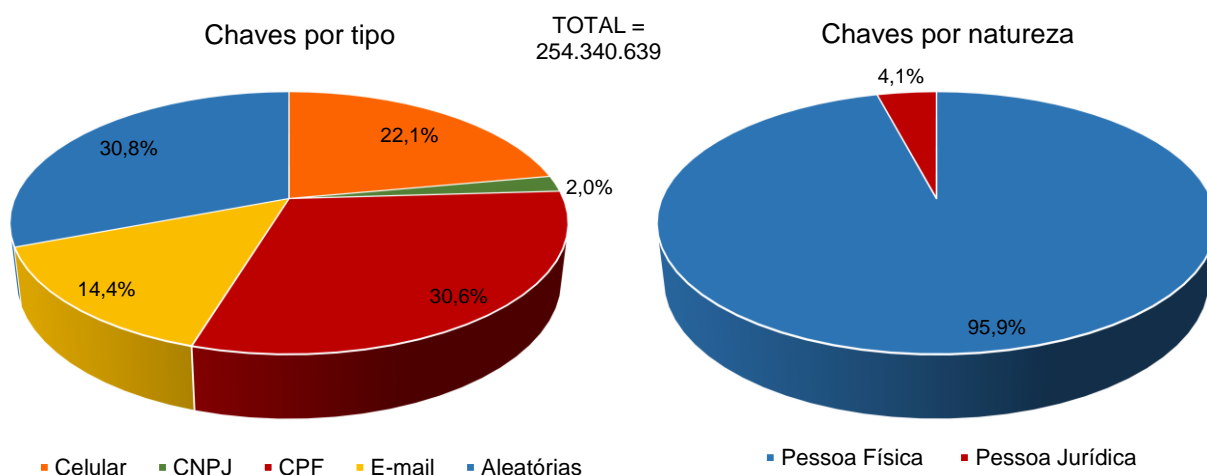
Elaboração: DIEESE – Subseção Sindicato dos Bancários-DF.

Nota: ¹ Outros consideram Associação de poupança e empréstimo, Banco de câmbio, Bancos múltiplos cooperativos, Sociedades de crédito financiamento e investimento, Sociedades de crédito ao microempreendedor, Sociedades de crédito direto e Ente governamental.

Ao final de maio de 2021, última informação disponibilizada, havia cerca de 254,34 milhões de chaves PIX cadastradas no Diretório de Identificadores de Contas Transacionais (DICT). Em abril de 2021, havia 230,64 milhões de chaves PIX. Portanto, houve crescimento de 10,3% em um mês. Em relação a novembro de 2020, início da operação, o aumento é de 167,0%.

Segundo a distribuição por tipo, 30,6% das chaves eram CPF, 30,8% eram chaves aleatórias, 22,1% eram o número do celular e 14,4% eram o endereço de e-mail. Apenas 2,0% eram CNPJ. Segundo a distribuição por natureza, 95,9% das chaves eram do segmento Pessoa Física e 4,1% eram do segmento Pessoa Jurídica.

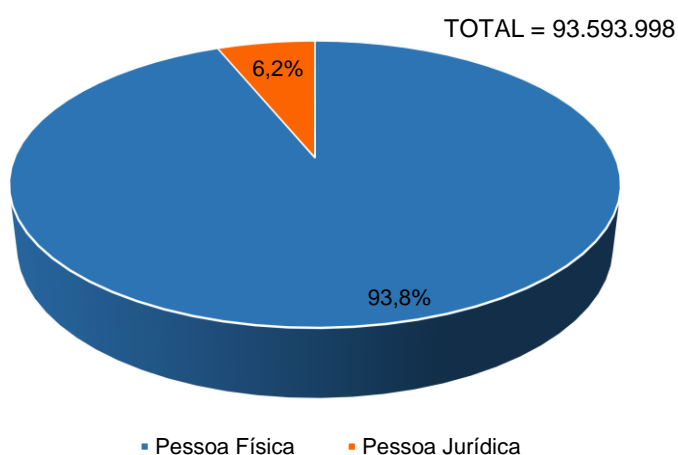
**GRÁFICO 02**  
Distribuição de Chaves PIX por tipo e natureza (%)  
Maio de 2021



Fonte: Diretório de Identificadores de Contas Transacionais – Banco Central do Brasil  
Elaboração: DIEESE – Subseção Sindicato dos Bancários-DF.

O número de usuários cadastrados aumentou 7,2% entre abril e maio de 2021, encerrando o mês com um total de 93,59 milhões. Deste total, 93,8% era Pessoa Física e 6,2% era Pessoa Jurídica. Na comparação com novembro de 2020, o aumento é de 127,11% no total de usuários cadastrados.

**GRÁFICO 03**  
Distribuição de Usuários PIX por natureza  
Maio de 2021

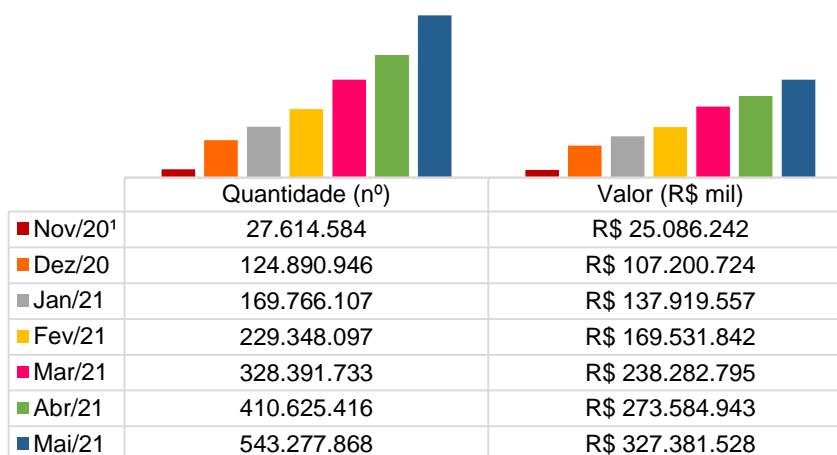


Fonte: Diretório de Identificadores de Contas Transacionais – Banco Central do Brasil.  
Elaboração: DIEESE – Subseção Sindicato dos Bancários-DF.

A partir da operação plena do PIX, entre 16 e 30 de novembro de 2020, foram realizadas 27,61 milhões de transações PIX que movimentaram R\$ 25,09 bilhões. No mês completo de dezembro, foram 124,89 milhões de transações que movimentaram R\$ 107,20 bilhões. Em janeiro de 2021,

a quantidade de transações aumentou 35,9%. Em fevereiro, houve crescimento de 35,1% em relação ao mês anterior. Já em março, houve crescimento de 43,2% em relação a fevereiro. Em abril, o crescimento foi menos intenso, ainda assim, foi registrada variação de 25,0% em relação a março. Em maio, houve crescimento de 32,3% em relação a abril, com um total de 543,28 milhões de transações. O valor total das transações foi de R\$ 327,38 bilhões, aumento de 19,7% em relação ao mês anterior. Na comparação com dezembro de 2020 (primeiro mês completo de operações do PIX), as transações aumentaram 335,0% e o valor transacionado, 205,4%.

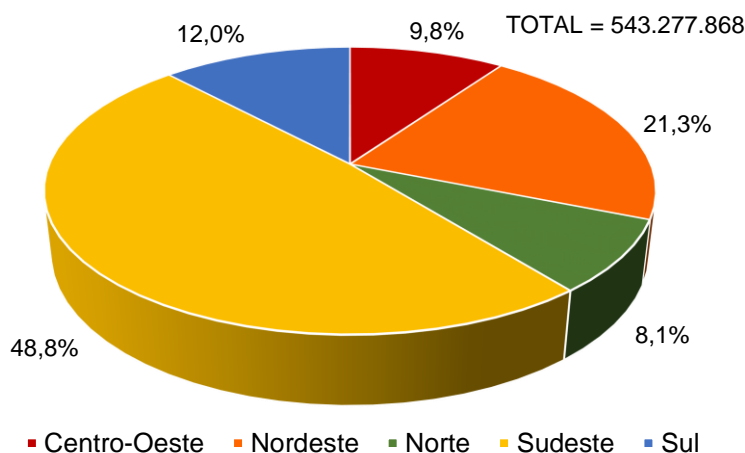
**GRÁFICO 04**  
Quantidade e Valor de transações PIX  
Novembro de 2020 a Maio de 2021



Fonte: Sistema de Pagamentos Instantâneos – Banco Central do Brasil  
Elaboração: DIEESE – Subseção Sindicato dos Bancários-DF.  
Nota: <sup>1</sup> Operação a partir de 16 de novembro de 2020

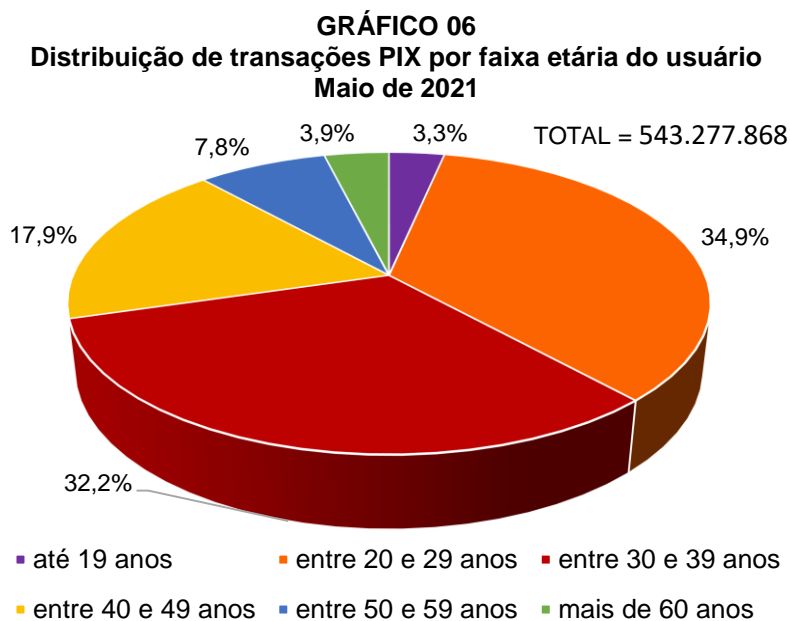
A distribuição das transações PIX por região geográfica revela forte concentração na região Sudeste, que foi responsável por 48,8% do total em maio de 2021. Em seguida, aparece a região Nordeste, com participação de 21,3% do total. As regiões Sul, Centro-Oeste e Norte responderam por 12,0%, 9,8% e 8,1% do total de transações no mês, respectivamente.

**GRÁFICO 05**  
Distribuição de transações PIX por região geográfica  
Maio de 2021



Fonte: Sistema de Pagamentos Instantâneos – Banco Central do Brasil  
Elaboração: DIEESE – Subseção Sindicato dos Bancários-DF.

A distribuição das transações PIX por faixa etária do usuário aponta que esta forma de pagamento é utilizada majoritariamente por usuários mais jovens. Aqueles na faixa etária entre 20 e 29 anos responderam por 34,9% das transações em abril de 2021. Em seguida, aparece a faixa etária entre 30 e 39 anos, com participação de 32,2% do total. A faixa entre 40 e 49 anos respondeu por 17,9%, entre 50 e 59 anos, por 7,8%, mais de 60 anos, por 3,9% e até 19 anos, por 3,3% do total de transações no mês.



Fonte: Sistema de Pagamentos Instantâneos – Banco Central do Brasil  
Elaboração: DIEESE – Subseção Sindicato dos Bancários-DF.