

DIRETORIA DO BRB PREJUDICA CLIENTES

Caros clientes e usuários do BRB, os trabalhadores da instituição financeira, com o apoio do Sindicato dos Bancários de Brasília, realizam neste dia uma paralisação de algumas agências do banco contra uma medida tomada pela diretoria que prejudica sobremaneira o atendimento à população do Distrito Federal que utiliza os serviços do BRB.

A partir desta data, diversas agências do BRB tiveram o número de caixas reduzido, uma atitude que certamente tornará mais difícil o atendimento dos clientes e usuários do banco, fazendo com que aumente o tempo gasto para realizar qualquer transação, em um claro desrespeito aos clientes e à população do DF.

Além de prejudicar clientes e usuários, esta medida fará com que diversos funcionários tenham que trabalhar além do seu horário, aumentando sobremaneira o risco de adoecimento dos bancários e bancárias do BRB, em uma demonstração de desrespeito também com o conjunto de funcionários.

Esta paralisação é uma resposta dos bancários e bancárias do BRB a estes desmandos da diretoria do banco que demonstra insensibilidade com clientes, usuários e funcionários. E um alerta ao banco e ao Governo do Distrito Federal (GDF), controlador do BRB, de que medidas precisam ser tomadas para reverter esta situação que desagrada a todos.

Denuncie a demora no atendimento

Por fim, o Sindicato alerta a todos que existe uma lei que determina o prazo máximo de permanência em qualquer agência (Lei das Filas), e o desrespeito a esta lei deve ser denunciado para que os bancos, e em especial o BRB, paguem o ônus de atacar seus clientes, usuários e funcionários desta forma.

De acordo com a Lei Distrital nº 2547/2000, conhecida como Lei de Filas, o tempo razoável de espera em fila é de no máximo 20 minutos em dias normais. Nos feriados, véspera de feriados e dias de pico, nos quais há o vencimento de tributos e situações similares, a espera máxima pode chegar a 30 minutos.

Para denunciar o descumprimento da lei, é necessário estar com senha que conste o horário de retirada e pedir ao bancário que anote o horário de início do atendimento com nome e respectiva matrícula. Também é possível que o próprio cliente anote o horário de início do atendimento e solicite que duas testemunhas confirmem o fato com nome completo e RG.

Os clientes e usuários podem denunciar a demora nas filas e outros transtornos nos seguintes órgãos abaixo:

Procon — Central de Brasília (61)
2104-4360
Taguatinga (61) 2104-4534

Banco Central
www.bcb.gov.br
0800 979-2345

**Instituto Brasileiro de
Defesa do Consumidor** – IDEC
www.idec.org.br / (011) 3874-2150

**Promotoria de Defesa do
Consumidor do Distrito Federal**
(61) 3343-9851 - prodecon@mpdft.gov.br/

**Departamento de Proteção
e Defesa do Consumidor
da Secretaria de Direito
Econômico do Ministério
da Justiça**
(61) 2025-3587
www.mj.gov.br



Sindicato dos Bancários de Brasília

