

Sindicato estabelece prazo até dia 24 para solução de plano de saúde

Um mês e meio após terminado o prazo do banco para a solução dos problemas na rede credenciada de atendimento da Unimed, representantes do Itaú Unibanco e da operadora do plano de saúde estabeleceram o dia 24 próximo como a data limite para o restabelecimento dos serviços médicos. O novo compromisso foi firmado nesta sexta-feira (12), durante reunião realizada com o Sindicato, na sede da entidade.

O banco solicitou o novo prazo alegando que ainda faltam acertar os últimos detalhes no processo negocial com a rede credenciada. No dia 24 será realizada nova reunião com o Sindicato, quando a Unimed irá disponibilizar o guia de atendimento atualizado, contendo os nomes dos médicos, clínicas, hospitais e laboratórios conveniados.

O próprio banco chegou a admitir que descumpria o que havia acordado com o movimento sindical em reunião realizada com o Sindicato em dezembro de 2009, ocasião em que definira a data de 1º de fevereiro para a solução da série de pendências em relação à rede credenciada da Unimed. Na reunião desta sexta, os representantes do Itaú Unibanco Carlos Sobrinho (Relações Sindicais) e Marcelo Leão (Benefícios) empenharam sua palavra, se comprometendo a resolver a situação “de uma vez por todas”, sob pena de o banco romper de imediato a parceria com a Unimed e contratar nova operadora.

O banco também anunciou que passou a funcionar desde segunda-feira (15) a filial Brasília da Central Nacional Unimed, um dos pontos do acordo firmado com o Sindicato. De acordo com a Unimed, todo o processo de contratação e treinamento de funcionários já está concluído. O horário de atendimento ao público será das 8h às 17h30 e pode ser feito pelo



Diretores do Sindicato (Louraci, Washington, Edmilson, Conceição, Robertinho, Sandro e Rosane) se reúnem com representantes do banco e da Unimed

fone 3321-3200. Também será disponibilizada uma linha 0800 para os usuários tirarem dúvidas e fazerem sugestões. Com o funcionamento da Central, serão agilizadas demandas como autorização de exames via fax e e-mail, por exemplo.

Falhas no atendimento

Na manhã desta sexta-feira (12), diretores do Sindicato e os representantes do Itaú Unibanco percorreram clínicas, hospitais e laboratórios credenciados e detectaram que em vários deles não estavam sendo oferecidos os serviços médicos. “Foram verificados até mesmo casos de funcionários do mesmo estabelecimento repassando informações divergentes sobre o atendimento pelo convênio. Segundo a Unimed, haverá amplo trabalho de orientação aos funcionários desses locais para evitar situações como essa”, relata Edmilson Lacerda, diretor do Sindicato.

“A Unimed já estava ciente da situação. No último dia 23 de fevereiro, porque não obteve resposta da coordenação do plano de saúde,

o Sindicato decidiu enviar uma carta ao Itaú Unibanco cobrando a solução desses problemas, que persistiam mesmo a Unimed informando que o atendimento estava normalizado”, lembra o diretor do Sindicato Washington Henrique.

Hospitais como o Santa Helena e Pronto Norte não estão fazendo atendimento pela Unimed. Os representantes do plano se comprometeram a verificar isso e, caso não haja avanço, buscarão novas alternativas. Também vão buscar negociação com o Hospital Anchieta, para fechar o atendimento de plano especial como usuário Itaú Unibanco, bem como com o Santa Lúcia, para estender o atendimento dos serviços para os usuários do plano especial.

Pediatria

O Sindicato também relatou uma série de percalços que usuários vêm enfrentando por falta de atendimento nos pronto-atendimentos de pediatrias em hospitais que constam como credenciados. O banco informou que está buscan-

do ampliar a rede com novas alternativas (já assinou convênio com a Associação dos Médicos de Hospitais Privados do DF, por exemplo), já que alguns médicos, por motivos profissionais, decidiram não atender via planos de saúde.

Atendimento regularizado

Segundo a Unimed, os seguintes hospitais estão com o atendimento normalizado:

- Hospital Dr. JK
- Hospital das Clínicas de Brasília
- Pronto Socorro das Fraturas
- Hospital Santa Marta
- Hospital Renascer
- Centro Brasileiro da Visão(CBV)
- Hospital Brasil
- Hospital Daher
- Hospital São Francisco
- Home - Hospital Ortopédico