



Nossos princípios

- Manter a solidariedade no plano de associados – Todos devem ter acesso ao mesmo atendimento, independente de idade, função ou número de dependentes. O que define a atenção à saúde é a necessidade do associado, e não o valor de suas contribuições.
- Cassi para todos – Todos os funcionários ativos e aposentados devem ter o mesmo plano de saúde. Defendemos a filiação dos funcionários de bancos incorporados à Cassi, com a garantia de custeio de ativos e aposentados pelo banco, conforme prevê o estatuto. Na transferência, lutaremos para que o banco assuma qualquer custo atuarial decorrente da adesão destes colegas.
- Que a Cassi, por intermédio da Diretoria de Saúde, inclua em suas prioridades o foco na Saúde dos Trabalhadores, visando garantir o bem-estar dos 115 mil funcionários da ativa e suas famílias. Buscar formas e programas para atuar na proteção de nossos trabalhadores, que vivem sob constante pressão e assédio, é lutar pela manutenção da saúde e da vida, bens maiores do ser humano.

Aproximar a Cassi dos associados

- Melhorar o atendimento sempre.

- Implantar o programa de excelência no atendimento em todo o Brasil.
 - Desburocratizar e agilizar a liberação de procedimentos.
 - Ampliar a assessoria aos participantes para orientá-los nas solicitações de autorização de procedimentos e no acesso às unidades próprias e rede credenciada.
 - Investir no treinamento dos funcionários da Cassi com foco no atendimento aos associados.
- Fortalecer os Conselhos de Usuários e criar canais de contato permanente com os dirigentes eleitos.
 - Fazer reuniões de apresentação de resultados nas principais capitais e fazer reuniões com associados para discutir problemas da Cassi e melhorias no atendimento.
 - Atender a todos os associados com o mesmo respeito e presteza e combater o clientelismo.

Mais atenção à saúde do trabalhador

- Dar atenção especial aos funcionários com doenças do trabalho e cobrar do banco a sua responsabilidade com o tratamento destes funcionários.
- Trabalhar junto com as entidades do funcionalismo para mostrar ao banco a influência do assédio moral e ambiente de trabalho no adoecimento dos funcionários.
- Atuar junto com os SESMT para identificar e reduzir riscos nos ambientes de trabalho.
- Apoiar o funcionário afastado em licença saúde com objetivo de reinseri-lo pessoal e profissionalmente.

Aperfeiçoar unidades próprias e criar programas

- Fortalecer o foco na prevenção à saúde, buscando melhor qualidade de vida para os associados.
- Fortalecer a Estratégia de Saúde da Família, criando central de orientação aos participantes com médicos disponíveis 24 horas por dia e autorização de procedimentos pelos médicos das Clinicassi.
- Fortalecer os Programas de Saúde como o de Atendimento Domiciliar e o de Acompanhamento de Doenças Crônicas.

- Implementar programa de Saúde da Mulher, com ênfase na gestão, no parto e na assistência à mãe no primeiro ano de vida do bebê.
- Criação de Centros de Convivência para promoção da saúde da população idosa.
- Melhorar a gestão e o atendimento das unidades próprias, implantando indicadores de atendimento e eficiência.
- Aperfeiçoar o Programa de Assistência Farmacêutica, garantindo atendimento em todo o Brasil.
- Acompanhar as informações de saúde dos aposentados, para subsidiar a criação de novos programas de atendimento.
- Aperfeiçoar os Programas de Saúde existentes (Bem Viver, Plena Idade, Viva Coração, etc) e criar outros que deem respostas aos complexos problemas de saúde enfrentados pela população assistida pela Cassi.

Ampliar a rede credenciada

- Lutar para garantir rede credenciada em todos os municípios onde haja agências do banco.
- Buscar o apoio dos administradores do banco para ampliar a rede credenciada.
- Estabelecer programa de relacionamento com prestadores de Serviços baseado em estratégias que privilegiem a transparência, o diálogo, a qualidade assistencial e a racionalidade na disponibilização de recursos;
- **Rede referenciada** – criar uma rede referenciada de prestadores, com protocolo de atendimento integrado com a Cassi.
- Melhorar a gestão da Central de Pagamentos, para qualificar os pagamentos e melhorar a interação com os prestadores.
-

Implantar Plano odontológico

- Trazer o plano odontológico para a Cassi, com custeio do banco, para estendê-lo aos aposentados.

Melhorar a gestão

- Melhoria permanente na gestão, buscando excelência no atendimento e racionalização das despesas.
- Buscar a adesão de novos filiados ao Plano Saúde Família e novos convênios de reciprocidade, para compartilhar despesas e ampliar a capacidade de negociação com os prestadores.
- Aperfeiçoar a Política de gestão de Pessoas dos funcionários da Cassi, com objetivo de qualificar a prestação de serviços aos participantes