

Orientando a Rede

Processos, Implantação e Expediente



Para: Agências, Regionais e Rede
05 de Julho de 2013

Atividades do Caixa

Gerente Geral e Gerente de Atendimento,

As atividades do caixa devem ter como foco principal o atendimento eficiente ao cliente, sendo responsável pelas operações efetuadas nos Terminais de Caixa.

Esses profissionais não podem estar sujeitos ao cumprimento de metas individuais da venda de produtos bancários. E a avaliação deve ser baseada pelo atendimento.

Entretanto, a oferta e a venda de produtos bancários não são atividades vedadas aos caixas e quando ocorrerem deverão lhes proporcionar a remuneração correspondente.

Os objetivos são alocados para a agência, e o Gerente de Atendimento deve fazer a gestão mediante as oportunidades de oferta e do incentivo as pessoas.

Repasse as informações para equipe, incluindo Pab's subordinados!

Fonte: Recursos Humanos

Este é um comunicado interno, enviado via email exclusivamente a funcionários pela área de Apoio a Normas e Comunicação, com objetivo de orientar a Rede sobre assuntos que envolvem o dia a dia do atendimento, o que não substitui a leitura de Normativos, Intranet e demais materiais. Sugestões envie para: [Gestao Operacional Rede-Apoio a Normas Comunicacao](#).



Rede Comercial / Gestão Operacional
Apoio a Normas e Comunicação