

Dia Internacional de Luta contra as práticas antissindicais do Santander

O Sindicato dos Bancários de Brasília participa nesta quinta-feira 23 de maio do Dia Internacional de Luta contra as práticas antissindicais do Santander. No Distrito Federal, cinco agências do banco estão paralisadas durante uma hora como forma de protesto para que o banco melhore as condições de trabalho e de atendimento.

Por um atendimento de qualidade

Os bancos são um dos setores da economia que mais lucram no Brasil. Todo esse dinheiro, porém, nem sempre é revertido em benefícios para os bancários e a clientela. Pelo contrário: as filas nas agências aumentam a cada dia e o atendimento só piora, tudo porque os bancos demitem e se recusam a contratar mais funcionários. O resultado são agências lotadas e bancários sobrecarregados, muitos deles adoecendo por causa de tanta demanda.

Falta de segurança e de condições de trabalho

Além da falta de funcionários, muitos bancos não cumprem as normas de segurança e condições de trabalho, colocando em risco a vida e a saúde de bancários, vigilantes e clientes. Mais segurança, por exemplo, significa preservar a vida dos trabalhadores desta agência e também a sua, que utiliza os serviços que ela oferece. As instituições financeiras têm o dever de cumprir as Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego, que tratam dos procedimentos obrigatórios relacionados à segurança e medicina do trabalho.

Redução de juros e tarifas

A redução de tarifas e de juros é outra reivindicação dos trabalhadores do ramo financeiro. Essas medidas favorecem diretamente o bolso da população porque incrementam o consumo e os investimentos em todos os setores da economia, promovendo a geração de mais renda e emprego. Essa luta tem avançado bastante, mas ainda falta muito.

Denuncie

De acordo com a Lei nº 2547/2000, conhecida como Lei de Filas, o tempo razoável de espera para o atendimento é de no máximo 20 minutos em dias normais. Nos feriados, véspera de feriados e dias de pico em que há vencimento de tributos e situações similares, a espera máxima deverá ser de 30 minutos.

Para denunciar o descumprimento da lei é necessário estar com senha que conste o horário de retirada e pedir ao bancário que anote o horário de início do atendimento com nome e respectiva matrícula. Também é possível que o próprio cliente anote o horário de início do atendimento e solicite que duas testemunhas confirmem o fato com nome completo e RG.

Os clientes e usuários podem denunciar as péssimas condições de atendimento e outros transtornos na ouvidoria do Banco Central, dos bancos e no Procon. Veja os números:

Banco Central - 0800 979 2345

Santander - 0800 762 7777

Procon Central de Brasília - 2104-4360

Procon Rodoviária - 2104-1520

Procon Taguatinga - 2104-4534

