

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2011

Este questionário faz parte de uma pesquisa do Sindicato dos Bancários de Brasília sobre o clima organizacional no seu local de trabalho. É muito importante que você dê sua opinião, por isso pedimos a gentileza de não deixar nenhuma questão com rasura ou em branco.

BANCO:

DIRETORIA/DEPARTAMENTO:

GERÊNCIA/ÁREA/AGÊNCIA:

Para responder, leia as características descritas nas frases a seguir e anote junto a cada frase o número que melhor representa sua opinião, de acordo com a seguinte escala:

1 Discordo totalmente	2 Discordo	3 Nem concordo nem discordo	4 Concordo	5 Concordo totalmente
-----------------------------	---------------	-----------------------------------	---------------	-----------------------------

1. Sinto orgulho de trabalhar nesta empresa	
2. Sinto orgulho da minha atividade nesta empresa	
3. Preocupo-me com o futuro desta empresa	
4. Faço trabalhos fora do horário sem o devido registro	
5. Faço serviços que caracterizam desvio de função	
6. Querem que eu ignore meus filhos e familiares para cumprir horários injustificados	
7. O ambiente de trabalho favorece a execução das minhas atividades	
8. Esta empresa se preocupa com a saúde de seus funcionários	
9. Esta empresa demonstra preocupação com a segurança no trabalho	
10. O espaço físico no setor de trabalho é suficiente	
11. O local de trabalho é arejado	
12. Existe iluminação adequada no ambiente de trabalho	
13. A postura física dos empregados é adequada para evitar danos à saúde	
14. O ambiente de trabalho facilita o desempenho das tarefas	
15. O funcionário que comete erro é ajudado pelos colegas	
16. Os colegas auxiliam um novo funcionário em suas dificuldades	
17. Os funcionários recebem bem um novo colega	
18. Existe integração entre colegas nesta empresa	
19. Os chefes mandam as pessoas executarem tarefas sem o treinamento adequado	
20. O diálogo é utilizado para resolver os problemas de relacionamento	
21. Os conflitos que acontecem no meu trabalho são resolvidos pelo próprio grupo	
22. Estou bem informado sobre as características e efeitos do assédio moral	
23. Sou vítima de assédio moral	
24. Conheço alguém no local de trabalho vítima de assédio moral	
25. Sei fazer uma denúncia de assédio moral	
26. Tenho coragem de denunciar o assédio moral praticado contra outras pessoas	
27. Há gestão participativa na minha unidade	
28. O ambiente criado pelos chefes prejudica a sua qualidade de vida	
29. Confio nos meus gerentes diretos ou indiretos	
30. Meu gerente direto tem total autonomia com seus subordinados	
31. O meu chefe imediato é um líder	

32. Os meus chefes são as pessoas mais indicadas para as funções que ocupam	
33. A estrutura hierárquica à qual estou vinculado é adequada	
34. O chefe ajuda os funcionários com problemas	
35. O chefe elogia quando o funcionário faz um bom trabalho	
36. O chefe só usa as regras da empresa para punir os funcionários	
37. O funcionário recebe orientação do chefe para executar suas tarefas	
38. O chefe colabora com a produtividade dos funcionários	
39. O chefe pressiona o tempo todo	
40. Nada é feito sem autorização do chefe	
41. As tarefas que demoram mais a serem realizadas são orientadas até o fim pelo chefe	
42. O chefe impõe horários sem justificativas	
43. A empresa ou chefe dificulta a utilização de férias, abonos ou licenças	
44. O chefe não o cumprimenta ou não fala com você	
45. A quantidade/carga de trabalho sua ou da sua equipe é adequada	
46. O chefe pede trabalhos urgentes sem nenhuma necessidade	
47. O chefe dá instruções confusas e imprecisas	
48. O chefe força um pedido de demissão ou manda procurar outro local de trabalho	
49. O chefe transfere as pessoas de setor para promover o isolamento	
50. O chefe não lhe dá qualquer ocupação	
51. O chefe agride ou ameaça as pessoas somente em particular	
52. O chefe faz anotação desabonadora na avaliação sem uma conversa prévia	
53. O chefe aceita novas formas de o funcionário realizar suas tarefas	
54. Os funcionários têm participação nas mudanças	
55. As mudanças são informadas aos funcionários	
56. Os cursos e treinamentos que fiz são suficientes para exercício das minhas atividades	
57. O relacionamento com meus colegas favorecem a execução das minhas atividades	
58. Dependo apenas dos meus próprios esforços para obter o sucesso profissional	
59. Os chefes só indicam para promoções funcionários pelegos	
60. Você já recebeu ligação do seu gerente durante a greve para retornar ao trabalho	
61. Você já se sentiu discriminado por defender seus direitos ou fazer greve	
62. Você realiza suas tarefas com satisfação	